

كبائن الاتصالات الدولية

نظام مطور يعمل بدون مقسم

قمة التميز الحقيقي وأفضل الحلول لكافة متطلبات كبائن الاتصالات الدولية



باستخدامكم لهذا النظام تكونوا قد خطوتم
أول خطوة صحيحة نحو عمل ناجح ومربح
حيث يضع النظام طوع أيديكم جميع المتطلبات الإدارية
في مجال كبائن الاتصالات الدولية بأسلوب

تصميم فريد يوفر نقاءاً في الصوت وتحكم كامل في الخطوط والمميزات. تصميم مرن يتطور مع تطور
إحتياجاتكم حيث يمكنكم زيادة الخطوط حتى ٣٠ خط دون أي تغيير للتجهيزات الأساسية

إن كان لديكم كبائن اتصالات خلافاً عن أنظمة هايبركس فإنكم بالتأكيد بحاجة إلى ما هو أحدث



- أبها -

ت: ٢٢٢٠١١١
ف: حويلة: ١٠٧

✉ aflakabh@aflak.com.sa

- الخبر -

ت: ٨٦٤٤٠٧٠
ف: ٨٩٨٦٥٤٩

✉ aflakkhob@aflak.com.sa

- جدة -

ت: ٦٦٥٩٩٤٢
ف: ٦٦٥٧٠٦٣

✉ sales@aflak.com.sa

- الرياض -

ت: ٤٦٥٧٧٢٢
ف: ٤٦٦١٣٢٣

✉ salesr@aflak.com.sa

هايبركس

تعديل هامش الربح

إن المنافسة الشديدة تتطلب تعديل الأسعار في النظام كلما دعت الحاجة إلى ذلك لتكون الأسعار منافسة، أو على الأقل صحيحة. يوفر برنامج محاسبة الاتصالات إمكانية لتعديل الأسعار من قبل المختصين دون اللجوء إلى المصنع لإجراء التعديلات، كذلك يمكن إضافة ميزة تحديث للأسعار باستخدام المودم أو الإنترنت عند طلب ذلك.

الحماية من العبث

إن أصحاب معظم كباثن الاتصالات لا يتواجدون في كباثنهم، فكيف يمكنهم حماية البيانات في النظام؟ يعطي النظام للإداريين فقط إمكانية الإطلاع على البيانات وتعديلها من خلال أرقام سرية مخصصة لكل مستخدم مصرح له بذلك.

رقابة مواصلة الأمور في العمل

يقوم بعض الموظفين بإقفال الكبينة لقضاء حاجاتهم الخاصة لفترة طويلة مما يؤثر على دخل فهل يمكن رقابة ذلك؟ باستخدام نظام هايبركس يمكنكم إلزام الأمور بالضغط على مفتاح مخصص لهذا الغرض كل فترة من الزمن لإثبات مواصلته في العمل ويتم مراجعة ذلك من قبل صاحب الكبينة فيما بعد.

جهاز تمرير المكالمات

ماذا يميز أجهزة تمرير المكالمات عن استخدام جهاز كمبيوتر مع جهاز سنترال؟ إن باستطاعة جهاز تمرير المكالمات ملاحظة إشارات عكس القطبية وإشارات النبضات القياسية مما هو ضروري للحصول على دقة عالية في حساب المكالمات وهذا ما يتوفر في نظامنا.

سرقة الخطوط

هل يمكن حماية النظام في حالة محاولة البعض سرقة الخطوط بربط أسلاك من علبه الهاتف خارج الجهاز لإجراء اتصال مجاني؟ إن هذا غير ممكن فنظام هايبركس يقوم بإصدار ضوضاء تمنع إجراء أي مكالمات حتى ولو كان جهاز الكمبيوتر مفضلاً.

مراقبة المتصل لإتصالاته

هل تتوفر شاشة للمتصل لمراقبة إتصالاته؟ ليس هذا فحسب، بل إن المتصل يلاحظ الرقم الذي قام بالإتصال عليه وإجمالي قيمة المكالمات الحالية وكذلك إجمالي قيمة الإتصالات التي أجراها.

تحديد مدة وقيمة المكالمات

إذا كان العميل لديه مبلغ معين يرغب في الإتصال في حدوده أو يرغب في الإتصال لمدة محددة، فهل يمكن تحقيق ذلك؟ نعم يمكن لنظام هايبركس تحقيق ذلك، فما عليك إلا تحديد مدة المكالمات على الشاشة ومن ثم يقوم الكمبيوتر بإعطاء المتصل إشارة قبل نهاية المدة بثوان ثم إنهاء المكالمات.

صعوبة تشغيل النظام

شاشات الكثير من الأجهزة المماثلة تعمل باللغة الإنجليزية، مما يصعب على الموظفين التعرف على أبسط الأمور في الجهاز، إن جميع شاشات وتعليمات نظام هايبركس باللغة العربية وباللغة الإنجليزية، لذا فهو يساعد على العمل في بيئة سهلة وميسورة حتى بالنسبة للموظفين الذين يجهلون العمل على الكمبيوتر.

فقد السيطرة على كثافة العمل

بعض المتصلين يجري عدة إتصالات، يطبع لكل منها إيصال منفصل، ومن ثم تتطلب هذه الإتصالات وقتاً من الأمور لتجميع قيمتها على الآلة الحاسبة، مما يتسبب في تعطيل العملاء وقد يتسبب في الأخطاء خصوصاً في حال ازدحام الموقع بالمتصلين. كما أن ذلك يهدر الكثير من المطبوعات. كل هذا محلول بأنظمة هايبركس، حيث يمكنكم استخدام النظام لإدراج جميع اتصالات العميل في فاتورة واحدة مع مبلغ إجمالي لكافة الإتصالات، وإن رغبتكم في أن تطبع فواتير منفصلة فيمكن الإطلاع على الإجماليات على شاشات الكمبيوتر دون الحاجة لاستعمال الآلة الحاسبة.

التحكم في الحركة النقدية

إن أنشطة كباثن الإتصالات تتعامل مع النقد بشكل كبير فكيف لك أن تحافظ على الأشخاص الأمناء لديك ليستمروا أمناء؟ يوفر برنامج محاسبة الاتصالات سجلاً دقيقاً لكل مأمور محفوظاً بذاكرة الكمبيوتر أو مطبوعاً في شكل تقرير. كما يوفر التقرير الخاص بنهاية كل فترة عمل وسيلة لضبط الحركة النقدية من خلال بيانات دقيقة ومختصرة عن المكالمات التي تمت عن كل خط على حده وإجمالي المكالمات على كافة الخطوط مع رقم تجميعي لكامل الدخل من بداية العام.

طلب تقارير رسمية

قد تطلب شركة الاتصالات تقارير خاصة من وقت لآخر للتعرف على التسعيرات والخصومات التي يعمل وفقها الجهاز، فهل يمكن تزويدهم بها؟ نعم، هذا متوفر، فما على المأمور سوى النقر عدة مرات على الفأرة في مواقع موضحة باللغة العربية والإنجليزية ليتم تقديم هذا التقرير لتدوب شركة الاتصالات في لحظات أثناء انتظاره.

هايبركس

تعديل الأسعار

تقوم شركة الاتصالات بتعديل الأسعار ومواعيد الخصم من وقت لآخر، إلا أن موردي الأنظمة يتأخرون كثيرا في تحديث البيانات بأجهزتهم حيث أنه لا يمكنهم إنجاز كل ذلك قبل وقت المقرر. إن هذا ليس كذلك لدى أنظمة هايبركس، حيث أننا نقوم بتحديث البيانات قبل موعدها مع إعطاء تاريخ صلاحية لبدء عملها حتى يكون لدينا المتسع من الوقت لتحديث الأسعار وعندما يأتي الموعد المقرر للعمل بها يقوم النظام بتنبيه المأمور أو توماتيكيا لبدء العمل بالتسعيرات الجديدة دون أي تدخل يستحق الذكر من قبله، كذلك فإن جميع تركيباتنا الجديدة تكون مجهزة بنظام صيانة عن بعد لتعديل الأسعار من مكاتبنا.

التحليل على الجهاز

يتحليل بعض العملاء على الجهاز باستخدام ساعات الاتصال أو الفصل السريع للخط ... وخلافه، هل من حل لذلك؟ نعم فأنظمة هايبركس محصنة ضد أي نوع من أنواع التحليل تم التعرف عليه حتى الآن.

مرونة إنهاء الوردية

هل يتوجب عليك إيقاف العمل لتسليم الوردية لموظف آخر؟ لا، فلي س هذا بضروري حيث أنه يمكن طباعة تقارير نهاية الوردية بينما يجري العمل وترحل المكالمات الجارية إلى وردية المأمور الجديد.

سرية بيانات الوردية

يرغب بعض اصحاب الكبائن في عدم إطلاع المأمور على إجمالي دخل الوردية إلا حال حضوره فهل ذلك ممكن؟ نعم، فقد جعلنا الإطلاع على إجمالي دخل الوردية في شكل خيارين تعطي صلاحيتهما للمأمور حسب رغبة صاحب الكبينة. الصلاحية الأولى للإطلاع على إجمالي الدخل بعرضه على الشاشة. الصلاحية الثانية لطباعة تقرير نهاية الوردية حال تواجد صاحب الكبينة أو مندوبه.

الأرقام الغير معروفة

كثيرا ما يتصل العملاء على أرقام لا توجد في قائمة التعريفية في النظام فيتعذر على النظام احتساب قيمة المكالمات فما العمل؟ إن نظام هايبركس لا يسمح بأي اتصال من هذا النوع، حيث أنه يقوم بالبحث عن الرقم بقائمة التعرف قبل أن يرد الطرف الآخر وفي حال عدم التعرف على الرقم، لا يسمح النظام باستمرار المكالمات.

التحكم في الخطوط

كيف يمكن التحكم في فتح و قفل الخطوط عن المقصورات، حيث أن معظم العملاء يباشرون الاتصال دون علم المأمور؟ يمكن التحكم في الخطوط بطريقة حديثة، حيث أنه بمجرد النقر على الفأرة أو باستخدام لوحة المفاتيح يمكنكم فصل الحرارة عن كل خط على حده، وذلك دون حاجة لاستخدام المفاتيح الكهربائية التي تسبب الكثير من المتاعب. كما أنه عند محاسبة كل عميل يتم قفل الخط عن مقصورته بلمسة واحدة على لوحة المفاتيح، وعندما يكون المربع الخاص بالمقصورة مضاء باللون الأحمر فإنكم تدركون على الفور أن المقصورة مغلقة، وعندما يكون اللون أصفر تكونوا على علم بأن هناك من يتحدث على الخط.

الجهل بالكمبيوتر

الكثير من الموظفين يجهلون التعامل مع الكمبيوتر وهذا يسبب الكثير من المتاعب. إن السهولة المطلقة لنظام هايبركس لا تتطلب من المأمور أي تدخل فعلي، فكل ما عليه مراقبة الألوان على الشاشة والنقرة بالفأرة أو على لوحة المفاتيح نقرة واحدة فقط لفتح وفتح الخطوط، وعند نهاية الوردية ما عليه سوى النقر ثلاث مرات على مواقع محددة ليطلق النظام تقرير نهاية الوردية آليا.

النسخ الاحتياطي

عندما يتوقف الكمبيوتر عن العمل فجأة تفقد بعض البيانات السابقة، ما الحل لذلك؟ يوفر نظامنا إمكانية حفظ نسخ احتياطية للبيانات، وذلك لاسترجاعها في حالة اي عطل في النظام. كما يمكن إستخدامها للرجوع لأي تفاصيل تاريخية في سجل المكالمات.

كثرة التقارير

هل احتاج إلى طباعة التقارير في كل مرة أحتاج فيها إلي المطابقة مع فواتير الهاتف؟ ليس بالضرورة، إن مثل هذه التقارير متوفرة ولكن يمكن الإستغناء عنها تماما بتقارير نهاية الوردية لما فيها من بيانات كافية كما هو موضح أعلاه.

جهاز تمرير المكالمات مع ميزة ملاحظة رد الطرف الآخر

إن الممارسين لأعمال كبائن الإتصالات يدركون أهمية ملاحظة رد الطرف الآخر قبل احتساب تكاليف المكالمات لأن مكالمتين على الأقل من كل ثلاث مكالمات دولية لا يتم إستكمالها.

إن هذا الجهاز بقدرته على ملاحظة رد الطرف الآخر بشكل دقيق يضمن أن يتم احتساب المكالمات التي تم إستكمالها فعلا بدقة، مما يساهم في زيادة الأرباح وعدم التعرض لأية خسائر.

هايبركس

المميزات:

- يتفوق بأحدث وأفضل المزايا على منافسيه
- يراقب حركة الخطوط من شاشة المأمور
- نظام مراقبة وتشغيل عن بعد
- يشتمل على شاشة عرض للعملاء
- تقارير رقابة محاسبية مفصلة ودقيقة
- حفظ آخر وضع للاتصالات عند انقطاع الكهرباء
- مرخص من قبل شركة الاتصالات السعودية
- النظام الوحيد الذي يعمل على النوافذ
- يعمل باللغتين العربية والإنجليزية

برنامج حسابات الاتصالات الهاتفية

لقد صمم هذا البرنامج خصيصاً لكبائن الاتصالات حيث يوفر سهولة فائقة في التعامل وإدارة سجل الأسعار وإعداد التقارير الهاتفية ويعمل على جهاز الحاسب الآلي.

إن لبرنامجنا المقدرة المحاسبية العالية لتسهيل الدخول إلى عالم كبائن الاتصالات الدولية بكل ثقة.

نظام إدارة كبائن الاتصالات عن بعد

إن هذا النظام عبارة عن برنامج كمبيوتر يمكنك من إدارة برنامج محاسبة الاتصالات عن بعد باستخدام جهاز المودم أو الأنترنت، وكأنك تتعامل مع البرنامج في نفس الموقع كما يتيح لك تحديث تعرفه الاتصال ألياً عبر الأنترنت وكذلك إمكانية متابعة أنشطة مأمور الكابينة وسحب البيانات إلى كمبيوتر المكتب الرئيسي للمزيد من التحليل. أما شركة أفلاك فتستخدم هذه الخاصية لأعمال صيانة النظام وتقديم المساعدة الفنية عن بعد. الصعوبات التي تواجه كبائن الاتصالات والحلول التي تقدمها أنظمة هايبركس

رقابة المقصورات من قبل المأمور

هل هناك طريقة يستطيع بها المأمور التعرف على ماذا يجري في كل مقصورة، وكم مدة المكالمات أو عدد المكالمات التي يجريها المتصل داخل المقصورة؟ إن ذلك ممكن بواسطة نظام هايبركس، حيث يراقب المأمور كل ما يجري ويستطيع معرفة عدد المكالمات وإجمالي مدتها وإجمالي قيمتها والتدخل إذا لزم الأمر بفصل المكالمات بمجرد النقر على الفارة.

رصد الأرقام التي تسبب المشكلات

شركة الاتصالات تسأل عن الأرقام التي تسبب مشكلات في الاتصال فهل يمكن تزويدهم بها؟ نعم، فالنظام يقوم برصد جميع الأرقام التي لا تعطي عكس قطبية بالرغم من اتمام مكالمات عليها، وكذلك جميع الأرقام المحلية التي لا توجد في سجل التعرف لمنع الاتصال

قائمة بالأرقام الممنوعة

هل من طريقة لمنع الاتصال ببعض الأرقام التي يساء إستعمالها؟

هذا أمر يسير على نظام هايبركس حيث يمكن التعرف على جهة الاتصال ومن ثم مقارنة الرقم مع قائمة الأرقام الغير مصرح بها ومنع الاتصال على ذلك الرقم

عدم ورود إشارة عكس قطبية

هل من طريقة لحساب المكالمات التي لا يرسل لها إشارة عكس قطبية حتى في حال رد الطرف الآخر؟ حتى هذا ممكن، فالنظام يحتسب أي اتصال يزيد عن فترة معينة يتم تحديدها مسبقاً سواء وردت إشارة عكس قطبية أم لم ترد. إن نظام هايبركس يصحح حتى أخطاء الآخرين

إدارة الكبائن من بعد

عندما يكون لدى البعض العديد من الكبائن فإنه يصعب عليهم إدارتها بشكل فعال. يوفر نظام هايبركس ميزة فريدة تؤهل من يملك أكثر من كبينة واحدة الاتصال بها عبر المودم من مكتبه للتعرف على عمل هذه الكبائن وإدارتها عن بعد بمرونة كاملة

- أبها -

ت: ٢٢٢-١١١
ف: حويلة: ١٠٧

✉ aflakabh@aflak.com.sa

- الخبر -

ت: ٨٦٤٤-٧٠
ف: ٨٩٨٦٥٤٩

✉ aflakkhob@aflak.com.sa

- جدة -

ت: ٦٦٥٩٩٤٢
ف: ٦٦٥٧-٦٣

✉ sales@aflak.com.sa

- الرياض -

ت: ٤٦٥٧٧٢٢
ف: ٤٦٦١٣٢٣

✉ salesr@aflak.com.sa