

نظام إظهار رقم المتصل

إن نظام مارفل لإظهار رقم المتصل هو نظام يسمح للأشخاص الذين يستقبلون المكالمات الهاتفية، بالإطلاع على هوية المتصل قبل الرد على المكالمات وبالإحتفاظ بسجل تاريخي ببيانات كافة المكالمات الواردة والصادرة.

16	11	6	2
17	12	8	3
18	13	9	4
19	14	10	5
20	15		

إن مارفل لإظهار رقم المتصل هو نظام متعدد الخطوط يقوم بإرسال بيانات المتصل عبر الهاتف الى برنامج كمبيوتر يقوم بدوره بتلقي البيانات وإنشاء قاعدة بيانات لكل المكالمات الواردة والصادرة كما يقوم أيضا برصد الأرقام المتصل عليها.

فوائد النظام:

- التعرف على المتصل قبل الرد على مكالمته
- التعرف على من إتصل بك أثناء غيابك
- عرض بيانات كاملة عن حال المتصل حال ورود المكالمات

الخصائص والمزايا:

- عرض معلومات تعريف المتصل، تظهر على الشاشة بمجرد ورود المكالمات
- رصد المكالمات الواردة والتعرف على اسم المتصل ورقمه ووقت وتاريخ مكالمته
- إعلان اسم المتصل صوتيا بمجرد ورود مكالمته منه
- إصدار نغمة مميزة عند ورود مكالمته من متصل معين
- إعطاء لون مختلف لبيانات المكالمات الواردة من جهات غير معرّفة
- إصدار نغمة مميزة في حالة ورود مكالمته من متصل غير معرّف
- حفظ بيانات مئات الآلاف من المكالمات بقاعدة البيانات
- إنتاج أنواع مختلفة من التقارير التحليلية من واقع قاعدة البيانات
- عرض صورة أو خارطة الموقع أو العنوان أو أي معلومات اخرى تخص المتصل عند الطلب

التطبيقات:

الشركات والمؤسسات التجارية:

لتحقيق مستويات أفضل من رضا العملاء، يمكن لجميع أنواع المنشآت التجارية استخدام النظام للتعرف على المتصل فور إتصاله، ومن ثم تحيته بإسمه وبطريقة خاصة لإضفاء لمسة ودية للمكالمات، ولإستعراض معلومات المتصل دون إزعاجه بالسؤال عن مثل تلك المعلومات.

الدوائر الحكومية:

يمكن إستخدامه بواسطة العديد من الجهات مثل مراكز الشرطة والدفاع المدني والهلال الأحمر وغيرها من الوزارات والجهات الأخرى لتعريف المتصلين الذين يبلغون عن الحوادث وتعقب مكالمات البلاغات الكاذبة.

المطاعم ومحال الوجبات السريعة:

يمكن للمطاعم التي تقدم خدمة التوصيل المنزلي، أن تستفيد من النظام في التعرف على العميل المتصل ومعاينة خريطة موقعه بمجرد إتصاله.

أبها

ت: ٢٢٢-١١١
ف: ١٠٧

✉ aflakabh@aflak.com.sa

الخبر

ت: ٨٦٤٤٠٧٠
ف: ٨٩٨٦٥٤٩

✉ aflakkhob@aflak.com.sa

جدة

ت: ٦٦٥٩٩٤٢
ف: ٦٦٥٧٠٦٣

✉ sales@aflak.com.sa

الرياض

ت: ٤٦٥٧٧٢٢
ف: ٤٦٦١٣٢٣

✉ salesr@aflak.com.sa

عشر طرق جديدة يمكن لأعمالك أن تستفيد بها من نظام إظهار رقم المتصل:

1- التعرف على المتصل قبل الرد على المكالمات:

يتم عرض اسم ورقم المتصل قبل رفع السماعة للرد على مكالمته، ومن ثم تحيته بالتحية التي تليق به. كما يصبح بمقدورك أن تقرر على من ترد ومتى.



2- تعزيز أساليب خدمة العملاء:

بقدرته على تعريف المتصل، يساعدك نظام إظهار رقم المتصل على إعداد نفسك للرد على المكالمات بالطريقة الآتية.

3- تقليل زمن قبول الطلبات:

يقوم النظام باستعادة ملف ومعلومات عميلك بمجرد قيامك برفع السماعة

4- التعرف على العملاء المميزين:

يمكنك التنبه الى اتصالات أهم عملائك أثناء غيابك ومتى كان ذلك، حتى وإن لم يسجلوا لك رسالة.

5- منع الإزعاج والمقاطعة غير الضرورية:

إذا كنت مشغولاً وليس بإمكانك الرد، فلا تقلق، لأن النظام سيقوم بحفظ اسم ورقم المتصل لإستخدامها لاحقاً.

6- إسترداد الفرص الضائعة:

حتى وإن كانت من جهة متصل لأول مرة يقوم النظام بحفظ وقت وتاريخ وأرقام المكالمات أثناء غيابك، حتى وإن لم يترك المتصل رسالة.

7- تحسين مردود الحملات الدعائية من خلال تحليل بيانات المكالمات الواردة:

من المتصلين؟ متى اتصلوا؟ من أين اتصلوا؟ سيمكنك معرفة كل ذلك حتى وإن كان الإتصال خارج الدوام أو خلال العطلات.

8- تعزيز عملية جمع البيانات وتكوين قاعدة بيانات:

قم بتعقب الإسم والرقم حتى المصدر، واستخدم البيانات كدليل للعاوين.

9- التمييز بين العملاء والعملاء المحتملين:

بإمكان نظام مارفل لاظهار رقم المتصل مساعدة أي منشأة أعمال على تكوين قائمة بالعملاء الحاليين والعملاء المحتملين، مع حفظ سجلات بالوقت والتاريخ.

10- رصد مدة المكالمات مع العميل في حالة تقديم إستشارات مدفوعة الأجر.

يحفظ النظام اسم المتصل ورقمه مع تاريخ ووقت ومدة المكالمات، لتصدر فاتورتك للعميل في لمح البصر

متطلبات النظام:

- جهاز مارفل لإظهار رقم المتصل
- نظام ويندوز ٩٥، ٩٨، XP / ٢٠٠٠ / ٢٠٠٣.
- الإشتراك في خدمة نبضة الإتصال (DTMF)
- لإظهار الرقم من شركة الهاتف السعودي
- كرت صوت (إختياري)



Serial No.	Date	Time	Channel	Caller No.	Name
1	08/02/03	11:21	8	020000	
2	08/02/03	09:46	7	020000	
3	08/02/03	09:58	8	020000	
4	08/02/03	09:54	8	020000	
5	08/02/03	12:43	7	020000	
6	08/02/03	09:34	7	020000	
7	08/02/03	10:14	6	020000	