

نظام أرقام للمحاسبة الهاتفية

إن "أرقام للمحاسبة الهاتفية" هو نظام لرصد المكالمات الهاتفية بكافة تفاصيلها عبر مخرج بيانات السنترال (SMDR) ومخرج بيانات الكمبيوتر (Rs232) ومن ثم تحليلها واستنباط العديد من التقارير من هذه البيانات.



هذا النظام له القدرة على تسجيل الآتي:

- كافة المكالمات الواردة والصادرة والمحلية والدولية.
- تاريخ وزمن المكالمات.
- الرقم المطلوب.
- جهة الإتصال.
- مدة المكالمات.
- المستخدم التوصيلة المتصلة أو المتلقية للمكالمة.
- رقم حساب الشخص المتصل.

وبناءً على ذلك يمكن تصميم التقارير المستندة على شتى الحقول وصولاً إلى تحليل استخدام الهاتف، مع إمكانية تصدير ملفات البيانات إلى قواعد البيانات المختلفة للتكامل مع التطبيقات الخارجية أو الحصول على تحليل أكثر باستخدام أدوات أخرى.

لقد صمم أرقام للعمل مع أي من أنظمة الهاتف التي لها مخرج بيانات (SMDR)، فهو يسجل هذه المعلومات على القرص الصلب للكمبيوتر الشخصي لتسترجع فيما بعد في شكل تقارير إدارية. ولما كان أرقام يعمل في خلفية الكمبيوتر الشخصي فليس هناك حاجة لتكلفة أجهزة إضافية، فخاصية المهام المتعددة القوية لوندوز تكفي لهذا الغرض.

إن نظام "أرقام للمحاسبة الهاتفية للفنادق" هو نسخة أخرى تستخدمها الفنادق والمستشفيات والمجمعات السكنية والتجارية وغيرها. فهو يصدر فواتيراً للنزلاء مقابل مكالماتهم ويحسب تلقائياً تكلفة كل مكالمة، بل ويعطيك الخيارات لحساب أرباح إضافية على التكلفة الأساسية أو إجراء خصم عليها.

لماذا أحتاج لنظام "أرقام للمحاسبة الهاتفية"؟

إن تكاليف الخدمة الهاتفية في أي مؤسسة هي ثاني أكبر بند بعد الأجور. كما أن ما متوسطه ١٠ % من المكالمات الصادرة لا تمت للعمل بصفة.

يمكنك "أرقام للمحاسبة الهاتفية" من ضبط التكاليف، وزيادة الإنتاج، وإدارة الأفراد بصورة أفضل. ورغم أنه لا يتيح لك الإطلاع على مضمون المكالمات الهاتفية إلا إنه يمكنك من التعرف على الجهات المسببة لتكلفة الهاتف.

أرقام

أنظمة المحاسبة الهاتفية ترصد بيانات استخدام الهاتف ورسوم المكالمات بدقة وتفصيل مذهلين إن كل نشاط أو عمل يحتاج للمحاسبة الهاتفية لغرض ما:

- فالمحامون وما سواهم من المهنيين يمكنهم أن يحاسبوا عملائهم على استخدام الهاتف، كما يساعدهم النظام في جعل مؤسساتهم تقف على الجانب السليم مقابل دعاوي الزيادة في الرسوم من قبل عملائهم.
- والفنادق والمجمعات وما شابهها يمكنها أن تستخدم هذا النظام لإدارة وتحديد رسوم الهاتف لمحاسبة النزلاء والضيوف.
- والمؤسسات يمكنها أن تستخدمه لتحديد تكاليف الهاتف لأغراض الميزانية.
- والمدراء يمكنهم استخدامه في مراقبة تكاليف أو سوء استخدام الهاتف من قبل الأفراد أو الأقسام. أو يمكنهم على الأقل إعطاء فكرة للعاملين عندما تسببه مكالماتهم من تكلفة للمؤسسة، الشيء الذي من شأنه أن يقلل من الاستخدام الزائد عن الحد وغير الملائم للهاتف.

وفوائد أساسية أخرى:

- تحسين نشاط المبيعات والدعم الفني.
- مطابقة الفواتير الواردة من إدارة الهاتف.
- رفع كفاءة تسهيلات الاتصالات الدولية.
- زيادة الكفاءة بالتعرف على التوصيلات والخطوط الرئيسية غير المستخدمة.
- منع سوء استخدام الهاتف من قبل بعض العاملين.
- منع التهرب من الرسوم بمراقبة الإستعلامات الغير مصرحة لنظامك الهاتفية.
- زيادة الأرباح عن طريق حساب تكلفة المكالمات التي تجري نيابة عن العملاء.

لماذا نظام "أرقام للمحاسبة الهاتفية" بالذات؟

إنه برنامج بسرعة ٣٢ بت ويعمل على بيئة ويندوز باللغتين العربية والإنجليزية، ومما يعني الحصول على أفضل ما يمكن من هذين المصدرين. إن أرقام هو أفضل نظام لمراقبة المكالمات تم إصداره للسوق السعودي حتى اليوم كما أن مايكروسوفت ويندوز هي أفضل بيئة للتعامل مع الرسوم والأشكال، لذا فإن هذين المنتجين يمنحان، كل على حده قدرًا كبيراً من المميزات، ومع بعضهما يتفعلان للوصول إلى أقصى القدرات العملية. والآن لك أن تفيد من كل مزايا أرقام، وفي ذات الوقت أن تفيد من آخر ما أنتجته التكنولوجيا البرمجية المتوفرة في ويندوز NT / ٩٥ كما يمكن استخدام مصمم البرامج القوي للنظام لإنتاج الإستبيانات والتقارير التي يحددها المستخدم. كما أن التقارير تطبع على الورق وتعرض على الشاشة أو توزع عبر البريد الإلكتروني بسهولة كبيرة.

ويمتاز أرقام بالسهولة الفائقة للاستخدام مستفيداً من ميزة التعامل مع الرسوم والأشكال للويندوز التي تسهل وتبسط الاستخدام بقدر كبير. فمثلاً لهذا النظام واجهة تسمح لك أن تسحب أو تسقط التوصيلات باستخدام الفأرة من قسم إلى آخر.

لماذا من شركة أفلاك للصناعات الإلكترونية؟

لأن أفلاك شركة رائدة على مستوى الشرق الأوسط في مجال تطوير برامج الاتصالات. فلقد أخذت التطبيقات التي أصدرتها للسوق في اعتبارها المتطلبات المحلية ووضعت ذلك في الأذهان جيداً عند تطوير هذه البرامج، وقد استقبلت بالترحيب والتقدير من شركات الاتصالات المحلية.

مزايا النظام:

- ثنائي اللغة (عربي / إنجليزي).
- يعمل على بيئة ويندوز بسرعة ٣٢ بت.
- واجهات جميلة جذابة.
- يمكن تشغيله جنباً إلى جنب مع نظام الرد الآلي على نفس جهاز الكمبيوتر الشخصي.
- يشتمل على مصمم تقارير فعال لتصميم تقارير جديدة أو تكييف تلك الموجودة أصلاً.
- خاصية مرونة عالية لعمله مع أي سنترال، بل يتعامل مع أي رموز جديدة غير معروفة خاصة بهذه السنترالات.
- يحتوي على قائمة للأرقام الهاتفية الخاصة بالعمل لفصلها عن المكالمات الشخصية.
- يتعامل مع المكالمات التي تبدأ من توصيلة معينة ثم تحوّل إلى أخرى.

- آلية حساب للتعرفة الهاتفية مصدقة من شركة الإتصالات السعودية، لإعطاء أسعار دقيقة للمكالمات الداخلية والخارجية.
- متوفرة في نسختين للمؤسسات والفرادى.
- حساب الرسوم إستناداً على الزمن أو المدة أو الرقم المطلوب مع إعتبار التخفيض أو الزيادة المعطاة من شركة الإتصالات السعودية.
- القدرة على القيام بعمليات أخرى أثناء إستقبال البيانات من السنترال.
- إمكانية الإختيار ما بين أسلوبين لحساب التعرفة، إما بإستخدام رموز الـ NXX الخاصة بمقسّمات الهاتف المختلفة أو بإدخال الأسعار إلى جدول التعرفة.
- يدعم الأقسام ومراكز التكلفة المختلفة.
- سهولة التركيب في كافة مدن المملكة. كل ما عليك هو أن تختار المدينة من القائمة المحددة.
- يستخدم نفس آلية التعرفة المستخدمة من قبل كباثن الإتصالات الدولية المعتمدة من شركة الإتصالات السعودية.
- آلية سهلة لتجديد وتعديل قوائم التعرفة المحددة من قبل شركة الإتصالات السعودية.
- تاريخ صلاحية لقوائم التعرفة، فعند إنتهاء فعالية قائمة التعرفة القديمة، تحل محلها قائمة التعرفة الجديدة تلقائياً.
- يشمل على فترات الخصم الممنوحة من إدارة الهاتف لبعض الدول في تواريخ معينة، مثل عطلات العيد والحج لبعض الدول.
- يحتوي تقويم أم القرى الهجري ويتعامل معه آلياً حتى العام ١٤٢٩هـ.
- أربع مستويات تكلفة، يمكن إعطاء كل منها اسماً يلائم وضع الشركة.
- ميزانية تكلفة لكل مستوى تكلفة.
- إمكانية إسقاط المكالمات التي تقل عن حد سعر معين.
- ميزة تحديد التعرفة على عدة مستويات إذا امتدت المكالمة إلى أكثر من المدة المحددة أو إذا تعدى عدد النبضات المستقبلية عن رقم معين.
- المكالمات الدولية مصنفة حسب المناطق، وفقاً لهيكلية إدارة الهاتف، لتسهيل عملية حساب التخفيض.
- تقسيم أنواع المكالمات لتسهيل تحليلها إلى مكالمات محلية، داخلية ودولية ومكالمات واردة.
- تحليل المكالمات المحلية تفصيلاً إلى جوال وبيجر وسيارة.
- يراعي الأرقام السرية وذلك بإخفاء شيئاً من الأرقام الأخيرة من رقم الإتصال.
- يرصد الأرقام الخاصة بالعمل ويفصلها عن الأرقام الشخصية.
- قادر على جبر الكسور في تكلفة المكالمة حتى رقم عشري معين بأساليب مختلفة إستناداً على نوع المكالمة حسب متطلبات إدارة الهاتف.
- معالجة وفقاً للزمن أو الفئات.
- قادر على ضبط مدة الإتصال المحددة من قبل السنترال بزيادة أو تقليل الزمن بثواني معينة لتوافق مع توقيت شركة الإتصالات السعودية، إذا ما حدث تفاوت.
- تصدير البيانات المتصلة إلى عدة نماذج لقواعد البيانات.
- نظام أمان بإستخدام الأرقام السرية.
- تنظيم حركة الطباعة أثناء القيام بأعمال أخرى. طباعة فواتير و/أو اليوميات.
- إستيراد بيانات السنترال من الملفات الأخرى.
- إعداد التقارير والصور البيانية التفصيلية.
- إلحاق التقارير بالبريد الإلكتروني.
- يأتي مجهزاً بالعديد من التقارير القياسية المحددة مسبقاً.
- يحتوي على مصمّم تقارير لتصميم المزيد من التقارير التفصيلية.
- إضافة إلى الكثير من المميزات الأخرى.

وفي أرقام للفنادق تتوفر المزايا التالية :

- الطباعة المباشرة للفواتير: وهذه الخاصية تحسب تكلفة كل مكاملة وتصدر لها فاتورة فورية ومن ثم ترحل البيانات المطبوعة يدوياً إلى فاتورة النزيل.
- الدمج مع أنظمة إدارة الفنادق: يسمح بربط "أرقام" مع نظام إدارة الفندق وعندها سيقوم أرقام بحساب تكلفة المكالمات مباشرة وتحويلها فوراً إلى النظام.

أرقام

- تقرير الحساب عند المغادرة: هذه الخاصية تصدر فاتورة للنزيل مقابل مكالمته عند المغادرة حيث تحسب المكالمات مباشرة وتخزن في قاعدة البيانات وعند مرحلة المغادرة فإن تفاصيل كافة مكالماته وتكلفتها الكلية تطبع في تقرير.
- إعادة توزيع التكلفة: قادر على نقل تكلفة المكالمات التي أجراها النزيل في ردهة الفندق وإضافة رسومها إلى حساب الغرفة المحددة.

التقارير المتوفرة :

تقارير السجلات الرئيسية :

- سجل الحسابات
- سجل المكالمات
- سجل العملاء
- مفاتيح الإتصال
- سجل رموز المسافات
- سجل التحويلات
- سجل رموز المدن
- سجل رموز المقسمات
- سجل النبضات القياسية
- قائمة رموز التعرف
- سجل مناطق الإتصال

التقارير التحليلية :

- تقرير الميزانية التقديرية
- توزيع الإتصالات حسب نوع المكالمات
- توزيع الإتصالات حسب التكلفة
- توزيع الإتصالات حسب المدة
- تحليل المكالمات الواردة
- تقرير فترة رن الجرس
- توزيع الإتصالات حسب ساعات الدوام.

الأجهزة:

إن سرعة المعالج وسعة الذاكرة والقرص الممغنط المطلوبة تعتمد على حجم المكالمات ويمكن للمستخدمين حفظ مكالمات الشهر الجاري مع الإحتفاظ بسجل مكالمات إحدى عشر شهراً أو أكثر في الإرشيف.

الجدول التالي يوضح لنا الحد الأدنى الموصى به:

الحد الأدنى RAM	وحدة التشغيل		حجم سجل المكالمات
	الدرجة	السرعة	
ميقابايت ٢٥٦	III	بنتيوم	٢٥٠,٠٠٠
ميقابايت ٢٥٦	III	بنتيوم	٤٠٠,٠٠٠
ميقابايت ٥١٢	IV	بنتيوم	٦٠٠,٠٠٠
ميقابايت ٥١٢	IV	بنتيوم	٧٥٠,٠٠٠
ميقابايت ٥١٢	IV	بنتيوم	١٠٠,٠٠٠
ميقابايت ١GB	ZION	زيمن	٥٠٠,٠٠٠
ميقابايت ١GB	ZION	زيمن	١,٠٠٠,٠٠٠



نوع المكالمات :

- ملخص رموز الحساب
- عمليات الإتصال
- تفاصيل عمليات العملاء
- تقرير المكالمات العالية التكلفة
- تقرير الأرقام ذات الإتصال المتكرر
- تقرير المكالمات الأكثر طولاً
- تقرير المكالمات بدون أرقام العملاء

متطلبات النظام : البرنامج

قبل تركيب أرقام على ويندوز، يجب أن يكون الكمبيوتر الشخصي مزوداً بالنسخة العربية لويندوز ٩٥/أو ويندوز ٤.٠ NT أو أعلى.